

Audio/foto/video-opnamen

Geluid- en/of beeldopname zijn services die tegenwoordig veelvuldig gebruikt worden bij plechtigheden. Vooral voor degenen die, om welke reden dan ook, niet fysiek aanwezig kunnen zijn bij de plechtigheid, is een beeld- of geluidsopname een uitkomst om hen de gelegenheid te geven alsnog afscheid te kunnen nemen van de overledene.

Algemene Verordening Gegevensbescherming -AVG-

Voor het opnemen van beeld en geluid van personen is een grondslag nodig, zoals bedoeld in artikel 8 Wbp. De enige grondslag die in aanmerking komt, voor het filmen van personen tijdens een plechtigheid, is de ondubbelzinnige toestemming (artikel 8, onder a Wbp) van alle personen die in beeld kunnen komen bij de plechtigheid. Dit is in de praktijk niet uitvoerbaar. Echter, als de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt ten behoeve van activiteiten met uitsluitend persoonlijke, huishoudelijke en (afgeschermd) livestream doeleinden (artikel 2, tweede lid, onder a Wbp) is de Wbp niet van toepassing en mag er wel gefilmd worden voor die doeleinden.

Toegestane werkwijze

Uit bovenstaande volgt dat het Uitvaarthuis, wel beeld- en geluidsopnames mag maken als deze plaatsvinden in opdracht van de opdrachtgever van de plechtigheid (verder te noemen: de klant) en de klant de opname uitsluitend wil gebruiken voor persoonlijke of huishoudelijke doeleinden, bijvoorbeeld voor rouwverwerking en/of het delen van de beelden met familie of vrienden die niet bij de plechtigheid aanwezig kunnen zijn. Zodra de beelden verstrekt worden aan mensen buiten die beperkte groep, is de Wbp volledig van toepassing en is er sprake van een onrechtmatige verwerking waarvoor de klant verantwoordelijk is.

Voorwaarden

Concreet betekent dit voor het Uitvaarthuis dat:

1. De klant moet expliciet opdracht geven aan het Uitvaarthuis om beeld- en /of geluidsopnames te maken en/of een livestream uitzending te realiseren. Het Uitvaarthuis kan het opnemen van de plechtigheid als een dienst aanbieden, maar mag geen opnames maken als de klant niet voor deze dienst heeft gekozen;
2. Het Uitvaarthuis mag de opnames alleen aan de klant verstrekken;
3. Zodra het Uitvaarthuis deze heeft verstrekt aan de klant, moet het Uitvaarthuis de opnames na 30 dagen vernietigen;
4. Het Uitvaarthuis dient bij het verstrekken van de beelden aan de klant duidelijk te vermelden dat de klant de opnames alleen mag verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden, en kennissenkring;
5. Het Uitvaarthuis moet in het pand duidelijk aangeven dat er gefilmd wordt.

Dit document is een integraal onderdeel van opdracht tot livestream, foto/video/audio-opname.

Werkwijze bij livestreaming

Ook het via internet toegankelijk maken van een plechtigheid voor personen uit de beperkte familie-, vrienden en kennissenkring, die niet bij de plechtigheid aanwezig kunnen zijn, is toegestaan mits voldaan is aan alle volgende voorwaarden:

1. De klant moet expliciet opdracht geven aan het Uitvaarthuis om opnames te maken/uitzending te realiseren. Het Uitvaarthuis kan het opnemen van de plechtigheid als een dienst aanbieden, maar mag geen opnames maken als de klant niet voor deze dienst heeft gekozen;
2. Toegang tot de beelden via internet verloopt via een unieke inlogcode. Alleen de klant kan bepalen wie de inlogcode krijgt. Het Uitvaarthuis dient bij het afgeven van de inlogcode aan de klant duidelijk te vermelden dat deze de inlogcodes alleen mag verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden- en kennissenkring;
3. De beveiliging van de website moet goed zijn: de toegang dient daadwerkelijk beperkt te zijn tot de beperkte kring van familie, vrienden en kennissen;
4. Uit veiligheidsoverweging wordt de opname niet als downloaden aangeboden;
5. De opnames moeten direct worden vernietigd nadat de stream niet meer openstaat voor personen die een inlogcode hebben ontvangen. De stream mag niet langer dan een maand openstaan.¹

Link delen:

De link die u als klant ontvangt is alleen bestemd voor u, het is belangrijk dat u deze link niet deelt op openbare platforms als Facebook, Whatsapp of andere sociale media. Dit zou namelijk kunnen betekenen dat onbekende mensen zonder toestemming van u kunnen meekijken tijdens de uitvaartplechtigheid. Daarnaast kunnen er (tijdens de Corona pandemie) maximaal 200 IP-adressen meekijken via internet. Indien er meer dan 200 aansluitingen worden verwacht dient dit vooraf te worden aangevraagd.